

Αξιότιμοι κυρίες και κύριοι,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας γνωστοποιήσουμε την παρακάτω εταιρική προσφορά με στόχο την τηλεφωνική κάλυψη των Δικηγορικών Γραφείων (μελών του ΔΣ Αθηνών), **“ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ”**. Προσθέστε στην επαγγελματική σας φαρέτρα, έναν χρήσιμο συνεργάτη.

Σας προσφέρονται **5 μέρες δοκιμαστικής περιόδου** αποδεικνύοντας έμπρακτα την πολυετή εμπειρία αλλά και αξιοπιστία στις εταιρικές υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία μας.

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Μηνιαία Συμμετοχή:	Εισερχόμενες Κλήσεις ανά μήνα / Δωρεάν έως:	Οργάνωση των Ραντεβού:	ΑΜΕΣΗ Ενημέρωση για επείγοντα περιστατικά:
Επιχειρείν (B)	120,00 € 95,00 €	0 – 120 (αφορούν ΜΟΝΟ ΣΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΑΣ (που άφησαν στοιχεία και μήνυμα και/ή κλείσαμε ΡΑΝΤΕΒΟΥ)	Δωρεάν	Δωρεάν
Επιχειρείν (B)	250,00 € 175,00 €	120 – 300 (αφορούν ΜΟΝΟ ΣΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΑΣ (που άφησαν στοιχεία και μήνυμα και/ή κλείσαμε ΡΑΝΤΕΒΟΥ)	Δωρεάν	Δωρεάν
ΔΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΔΩΡΕΑΝ :				
Η ΧΡΗΣΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΘΕ ΣΑΒΒΑΤΟ 09:00 – 13:00				

*Στις τιμές δε συμπεριλαμβάνεται ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας **Φ.Π.Α**

*Η ενημέρωσή σας πραγματοποιείται με την αποστολή **E-mail/Fax/Sms** από την εταιρεία μας (**ΕΝΤΕΛΩΣ ΔΩΡΕΑΝ**)

*Με το τέλος της δοκιμαστικής περιόδου, γίνεται προπληρωμή της μηνιαίας συνδρομής

* ~~10€/μήνα extra για χρήση γραμματειακής υποστήριξης Σάββατο 09:00 – 13:00 (ΔΩΡΕΑΝ)~~

* ~~εξερχόμενες κλήσεις από το κέντρο μας (π.χ. για μεταφορά ραντεβού) : 0,50 λεπτά (ΔΩΡΕΑΝ)~~

* Ο όγκος των κλήσεων που εξυπηρετούμε και που έχει κρατηθεί Ονοματεπώνυμο, Τηλέφωνο, Αντικείμενο κλήσης ή έχουμε κλείσει ραντεβού, αυτές θα ορίζονται και ως κλήσεις που αφορούν τα επιχειρηματικά πακέτα. Κλήσεις που αφορούν διαφημιστικούς σκοπούς ή προέρχονται από Τράπεζες κλπ – άτομα που δεν άφησαν Ονοματεπώνυμο, Συνεργάτες του γραφείου, Συγγενείς καταχωρούνται αλλά δεν ενσωματώνονται στις πραγματικές (χρεώσιμες) κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν από τις Τηλεγραμματείες.

Η εταιρεία **Τηλε-Οργάνωση** με εμπειρία στη τηλεγραμματεία,
που εδρεύει σε νέες ιδιόκτητες εγκαταστάσεις,
Παρέχει: **Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00π.μ.-21:00μ.μ. & Σάββατο 09:00 – 13:00**
Γραμματειακή Υποστήριξη εξ αποστάσεως

Περιγραφή Υπηρεσίας

- Απαντάμε με την επωνυμία σας.
- Εξυπηρετούνται όλοι οι πελάτες σας, σα να έχει μιλήσει ο καθένας ξεχωριστά με την προσωπική σας γραμματέα.
- Καταχωρούμε στοιχεία πελάτη- τηλέφωνα- αντικείμενο κλήσης- ρυθμίζουμε ραντεβού.
- Παρέχουμε πληροφορίες στους καλούντες κατόπιν εντολή σας.
- Οι πελάτες σας, μας βρίσκουν πάντα προς εξυπηρέτησή τους ώστε να μην χάνετε καμία κλήση - κανέναν πελάτη- καμία επαγγελματική ευκαιρία.
- Κάλυψη όλων των συνεργατών-συνεργασιών με απόλυτη εχεμύθεια.

Η ενημέρωσή σας & παροχές

- ✓ **τηλεφωνικά** μέσω της τηλε-γραμματείας (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ μέσω **fax** (συγκεντρωτική αποστολή αναφορών στις 15:00 και 21:00) (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ μέσω **e-mail** (συγκεντρωτικά στις 15:00 και 21:00) (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ μέσω **skype** (12 ώρες online/ημέρα) (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ μέσω **Google calendar** (online) (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ μέσω online εφαρμογής **drive**, ελέγχετε τις κλήσεις και τα ραντεβού σας όποτε επιθυμείτε (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ Μήνυμα αναγγελίας γραφείου σας, από τις 21:00 μ.μ. – 09:00 π.μ. καθώς και τις ώρες του που είναι κλειστή η επιχείρησή σας. (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς) Π.χ. «καλέσατε το δικηγорικό γραφείο του Παπαδόπουλου, για ραντεβού μπορείτε να καλείτε καθημερινά από τις 09:00 το πρωί έως τις 21:00 το βράδυ και Σάββατο 09:00 το πρωί έως τη 13:00 το μεσημέρι, ευχαριστούμε πολύ» (Δωρεάν Πακέτο προσφοράς)
- ✓ Ενεργοποίηση **voicemail (τηλεφωνητής)**. Αποκτήστε τον δικό σας τηλεφωνητή. Το νούμερο στο οποίο έχετε ενεργοποιήσει την εκτροπή μπορεί να μετατραπεί και σε voicemail Ορίζουμε τις ώρες και τις μέρες που σας εξυπηρετεί.
- ✓ Σας παρέχουμε Αριθμό + Αριθμό Φαξ οποιασδήποτε γεωγραφικής περιοχής επιθυμείτε, π.χ. 2103000104 (Αθήνα) 2721200212 (Καλαμάτα) 2311110128 (Θεσσαλονίκης). Ό,τι φαξ λαμβάνεται εκ μέρους σας, γίνεται λήψη στο email αυτόματα σε pdf

ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

- Αν έχετε προσωπική γραμματέα, λύνονται τα χέρια της γιατί με άμεση εκτροπή μπορεί να διευθετήσει εξωτερικές εργασίες.
- Ή να οργανώνει και να διευθετεί εσωτερικές εργασίες χωρίς το άγχος των κλήσεων.
- Και φυσικά ξεμπλοκάρει το κινητό σας από, άσκοπες συχνά, κλήσεις.

ΑΝ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

- Οι γραμματείς μας, με την εμπειρία τους στη τηλεγραμματεία, διαχειρίζονται τις κλήσεις και τα μηνύματα σας, σύμφωνα πάντα με τις οδηγίες που εσείς δίνετε.
- Η τηλεγραμματεία οργανώνει τον χρόνο σας, απαντώντας και καταχωρώντας στις κλήσεις σας, είτε λείπετε, είτε είστε απασχολημένοι (ραντεβού, συνεδρίαση, δικαστήρια κλπ) εξασφαλίζοντάς σας περισσότερο ελεύθερο χρόνο.
- **Άμεση** ρύθμιση και μετάθεση των ραντεβού σας, κατόπιν εντολή σας.
- Μεσημέρι και βράδυ, θα αποστέλλεται στο γραφείο σας (με φαξ ή e-mail), η αναλυτική αναφορά των κλήσεων και των ραντεβού σας.

Σε εμάς δεν υπάρχουν κρυφές χρεώσεις.

Σε εμάς δεν θα χρεώνονται οι λάθος εισερχόμενες κλήσεις ή οι αναπάντητες.

Σε εμάς δεν θα χρεώνεστε με χρονοχρέωση.

Η Τηλε-Οργάνωση, είναι μια εταιρεία που στηρίζει τον πελάτη της, δηλώνοντας εμπράκτως πως η σχέση αυτή είναι κάτι παραπάνω από σχέση ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ και στοχεύει μόνο σε παραδοσιακές και εύρυθμες συνεργασίες.